

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) НА НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ТА
РЕАБІЛІТАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**
**в Комунальному некомерційному підприємстві «Вінницький обласний
медичний центр реабілітації дітей Вінницької обласної Ради»**
(код ЄДРПОУ 05484557)

Комунальне некомерційне підприємство «Вінницький обласний медичний центр реабілітації дітей Вінницької обласної Ради», надалі – Виконавець, в особі директора Мовчан Лариси Володимирівни, яка діє на підставі статуту, з однієї сторони, керуючись ст. 634 Цивільного кодексу України, публічно пропонує невизначеному колу осіб укласти договір про надання медичних послуг (надалі – Публічна оферта, Договір), для чого публікує цей Договір, предмет та істотні умови якого вказані нижче.

Прочитайте текст даної Публічної оферти і, якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким із пунктів цієї Публічної оферти, чи Ви не зрозуміли будь-який із пунктів цієї Публічної оферти, пропонуємо звернутись за додатковими роз'ясненнями до працівників Виконавця.

У випадку прийняття Вами запропонованих цією Публічною офертою послуг вважається, що Ви цілком та безумовно погоджуєтесь з усіма умовами нижчевикладеної Публічної оферти, у повному обсязі і безумовно приймаєте їх (в т.ч. погоджуєтесь виконувати усі зобов'язання, які на Вас покладаються Публічною офертою) і Вам зрозумілі всі їх положення.

Виконавець та Фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання медичних послуг, діюча особисто чи через законного представника, іменована (ний) надалі - Пацієнт, з іншої сторони, разом іменовані як Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей договір про нижче наведене.

В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення вживаються у такому значенні:

Заклад – медичний заклад Виконавця;

Послуга – медична та/або реабілітаційна послуга, що надається пацієнту реабілітаційним закладом, який має право надавати реабілітаційну допомогу згідно із законодавством, та оплачується її замовником. Замовником реабілітаційної послуги можуть бути держава, орган місцевого самоврядування, юридична або фізична особа, у тому числі пацієнт;

Пацієнт – фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання медичних послуг та уклала з Виконавцем договір про надання таких послуг. У разі, якщо споживачем Послуг є малолітня або недієздатна особа, права та обов'язки, що передбачені цим Договором для Пацієнта, набуває законний представник такої особи;

Веб-сайт Виконавця – веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <https://drzn.com.ua/>, яка є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та послуги, що ним надаються;

Лікуючий лікар/лікар – лікар будь-якої спеціалізації Виконавця, який надає Послуги Пацієнту в закладі;

Професіонали в охороні здоров'я та спеціалісти з вищою немедичною освітою – фізичний терапевт, ерготерапевт, асистенти фізичного терапевта, ерготерапевта Виконавця, які надають Послуги Пацієнту в закладі;

План лікування/реабілітації – обраний лікарем для кожного Пацієнта окремо і погоджений з Пацієнтом комплекс профілактичних, лікувальних, діагностичних, хірургічних, реабілітаційних заходів, медичних маніпуляцій тощо, необхідних для досягнення позитивних результатів лікування/реабілітації захворювань/порушень фізичного стану Пацієнта, із зазначенням етапів лікування, переліку медичних, в т.ч. реабілітаційних, втручань, орієнтовних строків лікування та орієнтовної вартості лікування в цінах, що діють на день складання плану лікування;

Правила - Правила перебування та обслуговування пацієнтів в Закладі, затверджені Виконавцем та обов'язкові до виконання Пацієнтом, з якими Пацієнт зобов'язаний ознайомитися до укладення договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. Відповідно до ст.ст. 633, 634, 641 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним Договором (публічною офертою), що містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних та/або реабілітаційних послуг та пропонує необмеженому колу фізичних осіб (Пацієнтам) отримати медичні та реабілітаційні послуги на умовах, визначених цим Договором. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів.

2. Виконавець в умовах закладу зобов'язується за зверненням Пацієнта надати останньому (чи особі, в інтересах якої укладено цей Договір) одну або декілька медичних та/або реабілітаційних послуг з переліку медичних послуг Виконавця, спрямованих на покращення стану здоров'я Пацієнта та відповідно до встановленого діагнозу (далі – Послуги), а Пацієнт зобов'язується прийняти Послуги на умовах, визначених цим Договором та оплатити їх у випадку надання платної послуги.

3. Обсяги, вид, вартість та строки надання Послуг визначаються з урахуванням стану здоров'я Пацієнта, медичних показань, згоди Пацієнта, технічних можливостей Виконавця та визначення переліку та обсягу платних і безоплатних медичних та/або реабілітаційних послуг. На підставі проведеного первинного огляду Пацієнта лікар встановлює попередній діагноз, визначає методи і можливі варіанти лікування та/або реабілітації, наслідки лікування та/або реабілітації та передбачувані результати, ступінь ризику і можливі ускладнення, інформує про це Пацієнта чи його законного представника. За результатами попереднього діагнозу лікар складає план лікування та/або реабілітації. Необхідною умовою виконання Договору є згода Пацієнта чи його законного представника із запропонованим планом лікування та/або реабілітації, що засвідчується підписом Пацієнта чи його законного представника або шляхом фактичного отримання Пацієнтом зазначених послуг у Плані лікування та/або реабілітації. Впродовж дії Договору Сторони можуть скласти декілька Планів лікування та/або реабілітації або змінити План лікування та/або реабілітації.

4. Надання Послуг здійснюється відповідно до Інформованої добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування, реабілітації, операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі та

може додатково оформлюватися в формі, визначеній Виконавцем, перед наданням першої Послуги та перед наданням інших Послуг, перелік яких визначається Виконавцем. Сторони погодили, що підписання інформованих згод є необхідною умовою для початку надання Послуг.

5. Послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном або при особистому зверненні Пацієнта. Надання Послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної Послуги погоджується Виконавцем та Пацієнтом в письмовій (шляхом підписання графіка відвідувань) формі.

6. Дату та час надання кожної Послуги може бути змінено з ініціативи Виконавця у разі якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання Послуги унеможливує її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків, Послугу неможливо надати з технічних чи виробничих причин.

7. Виконавець надає Послуги на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики.

2. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

1. Пацієнт та його законний представник зобов'язаний:

1.1. записатись на прийом чи з'явитись особисто на визначені дату та час;
1.2. з'явитись до місця надання Послуг в погоджений із Виконавцем час;
1.3. надати Виконавцю свої персональні дані (про особу, місце проживання тощо), достовірні відомості про сімейний стан;

1.4. виконувати всі приписи та рекомендації Лікуючого лікаря, Фізичного терапевта, Ерготерапевта та його асистентів, іншого медичного персоналу Виконавця, який бере участь у наданні Пацієнту Послуг, та не вдаватись до самолікування;

1.5. Надати лікуючому лікарю відомості про:

1.5.1. виникнення, тривалість та перебіг захворювань (станів), пов'язаних з наданням Послуг, які є Предметом даного Договору;

1.5.2. інформацію про стан свого здоров'я, наявність алергії або атипових реакцій на лікарські засоби, наявні та перенесені захворювання, тощо, шкідливі звички, відомості щодо прийому лікарських засобів, спадкові захворювання, медичні і діагностичні маніпуляції, оперативні втручання тощо, які заносяться до медичної документації;

1.5.3. протипоказання або обмеження до застосування будь-яких лікарських засобів, медичних і діагностичних маніпуляцій, оперативних втручань тощо;

1.5.4. іншої необхідної інформації, яка може вплинути на перебіг, результат і вибір методів діагностики, виду Послуг які є Предметом даного Договору;

1.5.5. повної і об'єктивної інформації про свій фізичний і психоемоційний стан на момент звернення до Виконавця.

1.6. Виконувати всі вимоги, призначення і рекомендації спеціалістів з реабілітації Виконавця під час отримання Послуг, які є Предметом даного

Договору. Своєчасно здійснювати заплановані візити до лікуючого лікаря та інших медичних працівників (фахівців з реабілітації) сумлінно виконувати всі його приписи та рекомендації. Сумлінно виконувати всі вимоги лікарняного режиму, внутрішнього розпорядку закладу та інші вимоги, що забезпечують якісне та своєчасне надання Послуг. Своєчасно з'являтися на всі призначені консилиуми, додаткові обстеження та огляди, у т. ч. комісійні та за участю фахівців інших закладів охорони здоров'я.

1.7. Під час отримання Послуги повідомляти лікуючого лікаря або іншого представника Виконавця про можливе погіршення стану здоров'я.

1.8. Припинити на весь час отримання Послуги прийом алкогольних, наркотичних препаратів, обмежити тютюнопаління, в тому числі електронних сигарет, кальянів та інших пристроїв для паління. Погоджувати з лікуючим лікарем вживання будь-яких медичних препаратів, в будь-яких формах випуску незалежно від причини, тривалості прийому та необхідності для їх призначення і використання.

1.9. У випадку однобічного припинення/тимчасового зупинення дії даного Договору проінформувати Виконавця за 12 годин до часу його припинення/ тимчасового зупинення.

1.10. Ознайомитися із переліком безоплатних медичних та реабілітаційних послуг, тарифами на послуги з медичного обслуговування населення у Виконавця, з інформацією щодо сутності (споживчі властивості) та порядку надання призначених лікуючим лікарем видів медичних/ реабілітаційних послуг та іншою інформацією, розміщеною у «Куточку споживача» та веб-сайті Виконавця.

1.11. У випадку нерозуміння чи незгоди з планом лікування/реабілітації, іншою внесеною в медичну документацію інформацією, робити зауваження, роз'яснення в письмовому вигляді чи Виконавцю. У випадку відсутності таких пояснень, вибір методів лікування/реабілітації, обстеження, рекомендації представників Виконавця (спеціалісти з реабілітації) вважаються узгодженими з Пацієнтом.

2. Виконавець зобов'язаний:

2.1. Надавати медичні та/або реабілітаційні послуги кваліфіковано згідно з діючими медичними технологіями і вимогами нормативних документів Міністерства охорони здоров'я України, які діють під час укладання Договору, а також змінами, внесеними до них або прийнятими під час дії даного Договору новими нормативними документами Міністерства охорони здоров'я України. Виконавець може використовувати міжнародні клінічні протоколи.

2.2. Належним чином інформувати Пацієнта про мету, терміни надання Послуг, ефективність обраних методик, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.

2.3. Дотримуватися абсолютної конфіденційності інформації про персональні дані Пацієнта, забезпечити збереження лікарської таємниці: стан здоров'я, факт звернення до центру, види і результати медичних обстежень та оглядів, поставлений діагноз і інші медичні відомості; інтимну та сімейну сторони життя Пацієнта.

2.4. Надавати Пацієнту копію медичної документації, що стосується Предмету діючого Договору, на підставі письмового звернення Пацієнта до адміністрації Виконавця, в строки, встановлені діючим законодавством.

3. Пацієнт має право:

3.1. Отримати Послуги на умовах та в обсязі, передбачених цим Договором.

3.2. Отримати у доступній формі повну та достовірну інформацію про: перелік безкоштовних та платних послуг, вартість Послуг з медичного обслуговування населення, які надаються за плату від фізичних осіб; умови надання послуг; стан свого здоров'я, мету досліджень і Послуг, прогноз можливого розвитку захворювання, в тому числі наявність ризику для життя та здоров'я, можливі ускладнення, що можуть виникнути в результаті отримання Послуг. У передбачених чинним законодавством України особливих випадках така інформація може бути обмежена Виконавцем. Отримання відповідної інформації від Виконавця засвідчує підпис Пацієнта на Інформованій згоді.

3.3. Знайомитися з інформацією та медичною документацією, що стосується питань отримання Послуг, які є Предметом даного Договору, що вноситься в особисту медичну документацію представником Виконавця (спеціалісти): дані скарг, анамнез, відомості, що стосується здоров'я Пацієнта, об'єктивні дані, дані лабораторних та додаткових методів дослідження, діагноз, рекомендації, призначення та інші записи.

3.4. У випадку виникнення суперечливих питань за Предметом даного Договору звертатися до адміністрації Виконавця для їх вирішення.

3.5. Отримати копію медичної документації за Предметом даного Договору, на підставі письмового звернення Пацієнта до адміністрації Виконавця, в строки, встановлені законодавством.

3.6. Відмовитися від подальшого отримання Послуг.

3.7. Інші права передбачені, чинним законодавством.

4. Виконавець має право:

4.1. Вимагати від Пацієнта неухильного виконання призначень і рекомендацій, даних представником Виконавця (спеціалісти) за Предметом даного Договору.

4.2. У випадку необхідності спрямовувати Пацієнта для обстеження, проведення консультацій профільних спеціалістів або лікування в інший заклад.

4.3. Відмовитися від укладення цього Договору або в односторонньому порядку припинити виконання своїх зобов'язань за даним Договором за неможливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної тощо) надати Пацієнту Послуги, порушення Пацієнтом лікарняного режиму, внутрішнього розпорядку закладу, виявлення в Пацієнта ознак алкогольного чи наркотичного сп'яніння, порушення Пацієнтом правил перебування в закладі, агресивної поведінки, інфекційного захворювання Пацієнта, яке загрожує здоров'ю інших осіб, що перебувають у закладі.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

1. Виконавцем надаються Пацієнту Послуги з медичного обслуговування населення, що можуть надаватися за плату від фізичних осіб відповідно до затвердженого Переліку Послуг та затверджених тарифів на ці послуги.

2. Безоплатні Послуги надаються в межах та обсягах, що визначаються специфікацією до договору з Національною службою здоров'я України.

3. Кількість, обсяг та якість безоплатних Послуг повинні відповідати встановленим вимогам.

4. Тарифи на Послуги, що надаються за плату від фізичних осіб за цим Договором, визначаються на базі економічно-обґрунтованих розрахунків.

5. Тарифи на Послуги мають юридичну силу угоди про узгоджену ціну. Тарифи на послуги розміщені Виконавцем на веб-сайті Виконавця та в «Куточку споживача». Перелік Послуг зазначається в призначенні та не включає лікування прихованих патологій, які можуть бути виявлені в процесі лікування/реабілітації.

6. Пацієнт оплачує Послуги виключно за безготівковим розрахунком на рахунок Виконавця.

7. Платні Послуги оплачуються Пацієнтом в день початку надання Послуг або до надання Послуг, в розмірі повної вартості призначених Послуг.

8. Вартість призначених Послуг та оплачених Пацієнтом в повному обсязі, не може бути переглянута Виконавцем у разі зміни тарифів на Послуги, що надаються за плату від фізичних осіб, та встановлюється відповідно до тарифів, діючих на день оплати.

9. Якщо в процесі надання Послуг виникає потреба в їх коригуванні (наданні додаткових послуг або в зміні призначень), то відповідному коригуванню піддається і остаточна вартість призначених Послуг за Договором. Такі зміни Сторони узгоджують до моменту надання додаткових або змінених призначень Послуг, шляхом виписки нового направлення-замовлення, з коригуючими записами, за підписом Лікуючого лікаря та Пацієнта. Пацієнт має право відмовитися від коригування призначень Послуг та продовжувати отримувати Послуги згідно попереднього узгодженого призначення, за умови що це не призведе до погіршення стану здоров'я. Якщо така відмова унеможливило продовження надання Послуг за медичними показаннями, Виконавець має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору, а Пацієнт зобов'язаний оплатити вартість фактично отриманих Послуг, що надаються за плату від фізичних осіб. Якщо Пацієнт не заперечує проти зміни або доповнення призначень, то надання Послуг продовжується відповідно до нових умов та з підписанням нового або додаткового призначення.

10. Якщо з вини Виконавця Послуги надаються не в повному обсязі, кошти за ненадані та сплачені призначені Послуги повертаються Пацієнту протягом п'яти робочих днів з моменту звернення Пацієнта із відповідною заявою або надаються в інший час, узгоджений з пацієнтом.

11. Пацієнт не має права відмовитись від оплати погоджених та фактично наданих Послуг. Загальна вартість Послуг за цим Договором визначається сумарною вартістю всіх наданих Пацієнту Послуг, що надаються за плату від фізичних осіб.

12. Платником за Послуги можуть бути як самі Пацієнти, так і їх представники (родичі, довірені особи).

13. Умови цього розділу щодо оплати Послуг не поширюються на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які надаються за договором з Національною службою здоров'я України та іншими юридичними особами.

Будь-які Послуги за цим Договором можуть бути сплачені третьою особою на підставі окремого договору між третьою особою та Виконавцем.

14. У випадках дострокового припинення дії договору з ініціативи Пацієнта без поважних причин або через порушення Пацієнтом умов цього Договору, сплачені кошти не повертаються незалежно від того скористався Пацієнт усім обсягом медичних послуг чи ні.

15. У разі нез'явлення Пацієнта до Закладу для отримання Послуг згідно графіку без поважних причин та попереднього повідомлення про таку неявку послуги вважаються наданими, а кошти, сплачені за такі послуги не повертаються.

16. Поважними причинами відповідно до п. 16, 17 розділу 3 є: неналежний стан здоров'я: хвороба, травма, або інший стан, що унеможливило з'явлення до закладу; нещасні випадки: пожежа, повінь, інші стихійні лиха, які перешкоджають дістатися до закладу; особисті обставини: смерть близького родича, переїзд на нове місце проживання, догляд за дитиною до певного віку, або інші сімейні обставини; виконання державних або громадських обов'язків: виклик до суду, залучення до робіт, ТЦК та СП, мобілізація або інші ситуації, коли участь є обов'язковою, взяття під варту, арешт; обставини, що не залежать від волі особи: воєнні дії на відповідній території та їх наслідки, що перешкоджають виконанню зобов'язань тощо.

4. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ

1. Приймання-передача наданих Послуг здійснюється в усній формі з внесенням відповідних записів до медичної документації, яка надається Пацієнту або його законному представнику для підписання.

2. Пацієнт або його законний представник зобов'язаний підписати медичну документацію або надати письмову мотивовану відмову від його підписання. У разі, якщо Пацієнт або його законний представник не надав письмову мотивовану відмову від підписання документації, Послуга вважається наданою належним чином, належної якості, в повному обсязі, у відповідності до плану лікування/реабілітації, та прийнята Пацієнтом або його законним представником в повному обсязі без претензій до Виконавця.

3. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання документації Виконавець протягом 10 (десяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта про результати розгляду. У разі обґрунтованості відмови Пацієнта Сторони складають двосторонній акт з переліком необхідних доопрацювань і термінів їхнього виконання.

4. Якщо Пацієнту надано декілька Послуг, Виконавець вносить відповідні записи в медичну документацію, в якій зазначає весь перелік наданих Послуг.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

1. Виконавець несе відповідальність перед Пацієнтом за невиконання чи неналежне виконання службових обов'язків медичним та іншим персоналом Виконавця, недотримання вимог, що висуваються до методів діагностики,

лікування/реабілітації, дозволених на території України у відповідності до чинного законодавства України.

2. Виконавець не несе відповідальності без вини, а також за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта в результаті: неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди; дострокового розірвання Договору з ініціативи Пацієнта; неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Пацієнтом в анамнезі життя чи захворювань істотних відомостей про стан його здоров'я, у т. ч. наявності алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальну їх несприйняття, атипову побудову органів чи їх систем, проведених оперативних втручань та значних медичних маніпуляцій, наявності захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та персоналу Виконавця; недотримання Пацієнтом приписів та рекомендацій лікуючого лікаря, та інших спеціалістів дотичних до надання послуги; порушення Пацієнтом Правил перебування пацієнтів, відвідувачів та обслуговування пацієнтів в КНП «Вінницький обласний медичний центр реабілітації дітей Вінницької обласної Ради»; недотримання Пацієнтом умов даного Договору.

3. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення особливих обставин з об'єктивних причин (форс-мажорних обставин), які Сторони не могли передбачити і що перешкоджають Сторонам виконати свої обов'язки за цим Договором.

4. До форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) Сторони відносять: стихійні лиха (бурі, циклони, повені, землетруси та інші природні та кліматичні явища); війну і воєнні дії, блокаду, масові заворушення, страйки, безпорядки; технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі та т. і.); дії, бездіяльність або акти державних органів, виконавчих органів влади та місцевого самоврядування, спрямовані на припинення або призупинення виконання дій за цим Договором, та перешкоджаючі нормальній діяльності Сторін, в тому числі, зміни в нормативній та законодавчій базі, яка регулює правовідносини Сторін цього Договору.

5. Сторона, яка не може виконувати свої договірні відносини внаслідок таких обставин повинна повідомити про це іншу сторону письмово, але не пізніше 10 календарних днів з дати їх виникнення, а також належним чином цей факт підтвердити.

6. Якщо форс-мажорні обставини тривають більш одного місяця, кожна зі Сторін вправі розірвати Договір. При цьому жодна із Сторін не має права жадати від іншої сторони відшкодування можливих збитків, а Виконавець зобов'язується повернути Пацієнту суму попередньої оплати за Послуги, що не були надані Виконавцем.

7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ПАЦІЄНТА.

1. На виконання Закону України «Про захист персональних даних» Виконавець повідомляє Пацієнта або його законного представника про здійснення обробки його персональних даних під час виконання даного Договору.

2. Володільцем персональних даних є Виконавець. Персональні дані збираються з метою охорони здоров'я, встановлення медичного діагнозу, для

забезпечення лікування або надання медичних послуг (п. 6 ч. 2 ст. 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

3. Склад та зміст персональних даних, що обробляються Виконавцем: загальні дані (в тому числі, але не виключно: прізвище, ім'я, по батькові, стать, дата та місце народження, адреса реєстрації та місце проживання, сімейний стан, засоби зв'язку); спеціальні дані, що стосуються стану здоров'я особи (в тому числі, але не виключно: факт звернення за медичною допомогою, медична інформація про особу, що містить не лише свідчення про стан здоров'я, а й про історію хвороби, запропоновані дослідження і лікувальні заходи, прогноз можливого розвитку захворювання, наявність ризику для життя і здоров'я, відомості про наявність групи інвалідності, генетичні дані тощо).

4. Пацієнт має такі права у сфері захисту персональних даних: знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця персональних даних; отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані; на доступ до своїх персональних даних; отримувати не пізніше як за 30 календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних; пред'являти вмотивовану вимогу Виконавцю із запереченням проти обробки своїх персональних даних; пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних Виконавцем, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними; на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних; застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних; знати механізм автоматичної обробки персональних даних; на захист від автоматизованого рішення, яке має для пацієнта правові наслідки.

5. Персональні дані пацієнтів зберігаються у формі картотек та/або локальних електронних баз даних.

6. Виконавець зобов'язується забезпечити конфіденційність та безпеку персональних даних Пацієнта під час їх обробки. Працівники Виконавця здійснюють обробку персональних даних Пацієнта виключно у зв'язку з виконанням їхніх професійних обов'язків та зобов'язуються не допускати розголошення персональних даних, які їм були довірені або стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків.

7. Виконавець може передавати персональні дані пацієнтів до Міністерства охорони здоров'я України, Національної служби здоров'я України, Департаментів охорони здоров'я, відповідних обласних державних адміністрацій, органам прокуратури, правоохоронним та судовим органам, органам опіки та піклування, страхованим компаніям тощо виключно в обсязі, що є необхідним для реалізації ними своїх повноважень. Адвокати мають право доступу до персональних даних лише тих пацієнтів, які є їхніми клієнтами, та виключно у випадку надання цими клієнтами згоди на таку передачу. Іншим

особам персональні дані передаються лише за згодою пацієнта або його законного представника (батьки, опікун або піклувальник). Пацієнт надає згоду на використання Виконавцем наданих ним контактних даних з метою інформування Пацієнта, здійснення зв'язку із Пацієнтом.

8. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ. ЗМІНА Й ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

1. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту усного або письмового звернення Пацієнта за отриманням Послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (підписання інформованої згоди на діагностику та лікування/реабілітації, початок фактичного користування послугами, підписання та оплата направлення-замовлення Виконавця на Послуги, що надаються за плату від фізичних осіб тощо), без підписання письмового примірника Сторонами.

2. Дата першого звернення Пацієнта до Виконавця за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору. Пацієнт вважається ознайомленим з Договором в момент укладання Договору.

3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

4. Укладаючи Договір, Пацієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору та всіх можливих додатків до Договору.

5. Перед початком користування медичними послугами кожний Пацієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, тарифами на платні Послуги, а також Правилами перебування та обслуговування пацієнтів в закладі Виконавця, що розміщені (оприлюднені) на офіційному веб-сайті Виконавця та в «Куточку споживача».

6. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Сторін.

7. Даний Договір є безстроковим.

8. Договір може бути припинений достроково при невиконанні однією зі сторін своїх обов'язків у випадках передбачених даним Договором або за згодою сторін.

9. ІНШІ УМОВИ

1. У випадку невиконання (повного або часткового) Пацієнтом призначень, рекомендацій і вимог, отриманих від Виконавця, з Виконавця знімається відповідальність за подальший стан Пацієнта і він не несе відповідальність за надання послуг, виникнення можливих ускладнень, і наслідки захворювань і станів Пацієнта.

2. Виконавець не несе відповідальність за збереження готівкових коштів, банківських карток, коштовностей, цінних речей та інших матеріальних цінностей Пацієнта, залишених або забутих на території і в приміщеннях, які належать Виконавцю.

3. Вся медична документація (медична картка, данні обстежень, аналізів, рентген-знімки, кардіограми та їх розшифровки, висновки спеціалістів,

фотографії тощо), заведена на Пацієнта є власністю Виконавця і відповідно зберігається у Виконавця. Ознайомлення (знімання копій) Пацієнта (його представників, уповноважених осіб) з такою документацією відбувається у присутності представника Виконавця.

4. Про встановлений у медичному підрозділі Виконавця порядок ознайомлення з медичною документацією, особливості та умови виконання гарантійних зобов'язань, іншою інформацією стосовно надання медичних послуг та діяльності Пацієнт може дізнатися шляхом направлення запиту до Виконавця, відповідь на яку Виконавець надає не пізніше дня, наступного за днем направлення запиту Пацієнтом.

5. Всі суперечки, які виникають у ході реалізації даного Договору, вирішуються у встановленому Законом порядку. В іншому, що не передбачене цим Договором, Сторони керуються законодавством України, чинним на момент укладання Договору. Сторони погодили, що всі судові спори будуть розглядатися за місцем знаходження Виконавця.

10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

Комунальне некомерційне підприємство «Вінницький обласний медичний центр реабілітації дітей Вінницької обласної Ради»

код ЄДРПОУ 05484557

21019, Україна, Вінницька обл., місто Вінниця, вулиця Нагірна, будинок, 17

Реєстратура: 0688669441, 098 956 5159

Електронна пошта: vomcrd2020@ukr.net

Погоджено: юрисконсульт Пинзар І.В.

